



## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

PZSZ 01-04-2022

*Naszą misją jest  
spełnianie obecnych i przyszłych oczekiwań  
krajowych i zagranicznych właścicieli taboru szynowego  
poprzez budowę, unowocześnianie oraz naprawę taboru  
przy zapewnieniu  
dobrej jakości i zadowolenia użytkowników*

Pojazdy Szynowe PESA Bydgoszcz Spółka Akcyjna mają świadomość swoich celów i dążeń, wśród których najważniejsze to Klient, Środowisko i Bezpieczeństwo.

### Nasze kierunki:

#### Priorytety –

- ✓ doskonalenie skuteczności wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania
- ✓ spełnianie wymagań normatywnych dla uzyskania bezpieczeństwa technicznego pojazdów i ich wysokiej niezawodności
- ✓ spełnianie wymagań i zaspakajanie potrzeb Klienta w całym cyklu życia pojazdu
- ✓ pozyskiwanie subsydiów rządowych i unijnych
- ✓ wdrażanie nowoczesnych technologii
- ✓ zapobieganie awariom produkcyjnym
- ✓ rozwój dostawców
- ✓ doskonalenie zasobów ludzkich oraz infrastruktury
- ✓ obniżanie kosztów złej jakości
- ✓ spełnianie wskaźników KPI procesów

#### Ekologia i bezpieczeństwo

- ✓ minimalizacja wpływu eksploatacji produkowanych pojazdów na środowisko naturalne
- ✓ promocja wzrostu zdolności pojazdów do recyklingu
- ✓ inwestycje proekologiczne
- ✓ promowanie ochrony środowiska i bezpieczeństwa pracy
- ✓ obniżanie ilości zanieczyszczeń odprowadzanych do środowiska
- ✓ zwiększanie poziomu bezpieczeństwa pracy
- ✓ wdrażanie działań zapobiegawczych dotyczących powstania epidemii
- ✓ kształtowanie świadomości proekologicznej

#### Satysfakcja

- ✓ ciągły wzrost zadowolenia klientów
- ✓ gwarancja jakości pojazdów poprzez zapewnienie sprawnego działania serwisu oraz wysokiej jakości produkcji
- ✓ spełnianie założonych wskaźników RAMS i LCC pojazdów

#### Aktywność

- ✓ ugruntowanie wizerunku marki pojazdów na rynku krajowym
- ✓ tworzenie wizerunku marki pojazdów na rynkach europejskich i światowych

Gwarancją realizacji Polityki jest wdrożenie zasad zgodnych z wymaganiami norm ISO 9001, ISO 14001, EN 45001, ISO 3834, EN 15085, DIN 6701, ISO TS 22163 oraz Rozporządzenia KUE Nr 2019/779..

Zarząd PESA Bydgoszcz SA zobowiązuje się do bezpośredniego zaangażowania w spełnianiu obowiązujących wymagań prawnych oraz do zapewnienia środków na skuteczne funkcjonowanie zintegrowanego systemu. Powyższa Polityka Jakości została zakomunikowana zainteresowanym stronom i podlega systematycznemu przeglądowi pod względem przydatności i aktualności.

CEO

Prezes Zarządu

Krzysztof Zdziarski

Bydgoszcz, 01.04.2022